



## Team Beachbody au Royaume-Uni

Trousse d'information pour les coachs

### Faits saillants sur le Royaume-Uni

#### Information générale sur le pays

- Le Royaume-Uni est constitué de quatre nations : l'Angleterre, l'Écosse, le Pays de Galles et l'Irlande du Nord.
- La devise du Royaume-Uni est la livre sterling (symbole : £), aussi appelée GBP.
- 26 % de la population du Royaume-Uni souffre d'obésité (*Public Health England*).
- Les vitamines et les suppléments représentent un marché en constante augmentation, estimé actuellement à 1,35 milliard de dollars.
- Le Royaume-Uni est le deuxième marché en importance à l'échelle mondiale pour les produits et services de santé et de conditionnement physique (*Rapport mondial de 2015 de l'IHRSA*).
- Le Royaume-Uni est le huitième marché en importance au chapitre des suppléments nutritifs (*Passport Euromonitor*).
- L'utilisation des médias sociaux est aussi répandue au Royaume-Uni qu'aux États-Unis (64 % au R.-U. comparativement à 66 % aux É.-U.).

#### Beachbody au Royaume-Uni

- Nos entreprises d'infopublicité, de réaction immédiate et de Beachbody Live! exercent leurs activités au Royaume-Uni depuis plusieurs années.
- Le Royaume-Uni est le dixième marché en importance au chapitre de la vente directe avec 4 milliards de dollars de ventes et un taux de croissance moyen de 10 % pendant la période 2011-2015 (Rapport mondial 2015 du DSA).

### Déroulement

#### Échéancier du lancement

Le lancement de Team Beachbody sur le marché britannique est prévu pour l'automne 2017. Des renseignements plus détaillés sur l'échéancier seront transmis à l'approche de la date du lancement.

**IMPORTANT :** Aucune inscription de coachs ou clients du Royaume-Uni et aucune vente à ceux-ci ne sera possible avant le lancement officiel sur le marché.

#### Occasions d'affaires

Team Beachbody offrira désormais aux coachs américains et canadiens des occasions d'affaires à l'échelle internationale : ils pourront attirer à eux coachs et clients du Royaume-Uni et les intégrer dans leurs équipes. Les coachs du Royaume-Uni pourront en faire autant avec les coachs et clients nord-américains après le lancement.

#### Plan de rémunération



Le plan de rémunération pour le Royaume-Uni fonctionnera de la même façon que celui du Canada et des États-Unis. Les clients et coachs britanniques seront ajoutés à la généalogie actuelle; ainsi, toutes les commandes du Royaume-Uni contribueront au volume d'équipe de tous les coachs de la généalogie. Dans la plupart des cas, le volume d'équipe, le volume personnel et les points bonis pour chaque produit seront les mêmes dans tous les pays. Les points bonis pour les coachs britanniques seront ensuite convertis en GBP (£) à un taux de change fixe et les revenus seront payés en devise locale. Le début et la fin d'une semaine de bonis seront aussi les mêmes dans tous les pays; la semaine de bonis débutera le jeudi à 0 h 01 (heure de l'Est) et se terminera le mercredi à 0 h (heure de l'Est). Cela veut dire qu'au Royaume-Uni, la semaine de bonis débutera le jeudi à 5 h 01 BST (heure d'été britannique), et se terminera le jeudi suivant à 5 h BST.

## Règlementation propre au Royaume-Uni

### Période d'attente obligatoire

En raison de la réglementation britannique, un nouveau coach ne peut dépenser ni s'engager à dépenser une somme dépassant les 200 £ pendant les 7 jours suivant son inscription. Cela comprend tous les achats faits le jour de l'inscription, incluant la taxe sur la valeur ajoutée, les frais d'expédition ou autres frais applicables. Toute activité visant à contourner cette règle est strictement interdite et sera considérée comme une violation de la politique et des lois du Royaume-Uni.

### Déclarations concernant Shakeology

On ne peut pas présenter Shakeology comme un produit amaigrissant au Royaume-Uni. En parlant de Shakeology, vous devez dire que la perte de poids découle de l'activité physique ainsi que d'une bonne alimentation ET Shakeology.

## Offre des produits

Notre offre au lancement comprendra un choix limité de produits, mais de nouveaux produits seront périodiquement ajoutés à mesure que le marché s'élargit. Vous trouverez ci-dessous une liste des produits offerts au lancement.

- **Shakeology®** : Vanille, Fraise, Chocolat, Chocolat végétalien
- **Beachbody Performance®** : Energize, Recover au chocolat
- **Accès complet à Beachbody On Demand®** : Trousses Défi et abonnements autonomes
- **Trousses Défi avec DVD** : Une sélection de nos trousse Défi les plus populaires
- **DVD d'entraînement** : Une sélection de nos marques de conditionnement physique les plus populaires
- **Équipement / Accessoires** : Une sélection de produits populaires

Une liste détaillée des produits et de leur prix sera transmise à l'approche de la date du lancement.

## Prix des produits

Une liste détaillée des prix sera transmise à l'approche de la date du lancement.

## Boutique Team Beachbody du Royaume-Uni

Après le lancement, nous mettrons en ligne une boutique [teambeachbody.com](http://teambeachbody.com) du Royaume-Uni avec des produits répondant aux demandes spécifiques du marché britannique. Les coachs pourront insérer leur IDRep dans l'adresse URL pour s'assurer que les commandes et inscriptions leur sont bien attribuées. La version britannique du site Web sera accessible à tous, mais uniquement les personnes ayant une adresse de facturation et une adresse de livraison au Royaume-Uni pourront y acheter des produits. Les paiements se feront principalement par carte Visa et MasterCard.

## Programmes de qualification et promotions

### Programme de pistes de clients



Pendant un certain temps après le lancement, il n’y aura aucune restriction géographique pour les programmes de pistes de clients. Cela veut dire qu’une piste de client du Royaume-Uni pourrait être attribuée à un coach anglophone des États-Unis, du Canada ou du Royaume-Uni, et vice versa. Cependant, à une date ultérieure, les programmes de pistes seront modifiés et les pistes seront attribuées en fonction des territoires géographiques, dans le but d’améliorer l’expérience client. À partir de ce moment-là, les pistes de clients du Royaume-Uni seront attribuées aux coachs britanniques. Les critères d’admissibilité aux programmes de pistes seront les mêmes dans tous les pays.

### Club Réussite

Les critères d’admissibilité au Club Réussite seront les mêmes où que vous soyez, et les coachs gagneront le même nombre de points pour les mêmes produits, peu importe où la vente a lieu. Par exemple, les coachs vont gagner 2 points du Club Réussite en vendant Shakeology à toute personne au Canada, aux États-Unis ou au Royaume-Uni.

### Autres programmes de reconnaissance

Bien qu’il puisse être nécessaire d’adapter certains programmes ou récompenses en fonction du marché, la plupart des règlements de nos programmes de récompenses et de reconnaissance demeureront les mêmes à l’échelle internationale (p. ex., Élite, programme du Débutant ayant réussi, étoiles du Club Réussite, etc.).

### Soutien

Le service à la clientèle offrira un soutien et une assistance aux heures normales d’ouverture du Royaume-Uni. Les services comprendront le clavardage, les communications par courriels, les formulaires électroniques et des FAQ exhaustives pour offrir un soutien adéquat à ce marché. En plus du soutien offert par l’équipe d’entreprise des États-Unis, une équipe locale sera mise en place au Royaume-Uni pour répondre aux demandes particulières du marché, au besoin.

## À faire et à ne pas faire

### À FAIRE : activités recommandées :

- Faites-vous des amis au Royaume-Uni et établissez des relations avec eux.
- Créez en ligne des groupes Défi personnels ou d’équipe gratuits et faites-en la promotion.
- Mettez en œuvre des appels virtuels pour expliquer votre entreprise Team Beachbody et faites-en la promotion.
- Connectez vos clients et coachs potentiels à notre « page de pré-lancement de TBB pour le Royaume-Uni » à l’adresse suivante : [www.teambeachbodyuk.com](http://www.teambeachbodyuk.com).
- Ajoutez vos clients potentiels à la page Facebook « UK Team Beachbody » (Team Beachbody au Royaume-Uni).
- Tissez des liens avec vos clients potentiels, ajoutez de la valeur et entretenez une relation avec eux pendant cette période.

### À NE PAS FAIRE : activités à éviter :

- N’envoyez pas de produits ou d’échantillons de Beachbody par la poste au Royaume-Uni.
- N’emportez pas de produits ou d’échantillons de Beachbody au Royaume-Uni à des fins professionnelles.
- N’inscrivez pas, ou ne préinscrivez pas, de coachs ou de clients du Royaume-Uni avant le lancement avec des adresses canadiennes et américaines.
- Ne recueillez aucune donnée confidentielle ou personnelle (pièce d’identité, numéros d’identification fiscale, etc.) auprès de clients et coachs potentiels provenant du Royaume-Uni dans le but de les inscrire après le lancement.
- Ne voyagez pas au Royaume-Uni pour diriger des activités ou séances d’entraînement sans les permis, les assurances responsabilités civiles et les certifications appropriés.



## Formation / Restez informé

### Restez informé

Vous pouvez accéder à notre page du Royaume-Uni par le Bureau du coach : elle contiendra des ressources actualisées en vue du lancement. De plus, nous avons créé une page Facebook pour le Royaume-Uni afin d'informer les coachs actuels et potentiels des derniers développements pendant la période de pré-lancement. Consultez cette page afin d'obtenir :

- De plus amples renseignements sur les événements de lancement et les dates des séances de formation.
- Des séances de formation virtuelle en gestion d'entreprise pour vos coachs potentiels au Royaume-Uni.

Après l'ouverture officielle du marché, cette page deviendra la page Facebook officielle des coachs du Team Beachbody au Royaume-Uni. Vous pouvez y avoir accès en cliquant sur ce lien : [www.bit.ly/UKPrelaunch](http://www.bit.ly/UKPrelaunch).

### Formation

Une série de séances de formation seront offertes avant le lancement. L'objectif de ces séances est de :

- Former les coachs potentiels du Royaume-Uni pour une entrée en force sur le marché.
- Expliquer aux coachs potentiels la culture, les produits et les occasions d'affaires de Team Beachbody.
- Préparer stratégiquement les coachs nord-américains pour l'expansion de Team Beachbody à l'échelle internationale. Les sujets suivants seront traités :
  - La culture du Royaume-Uni
  - Les occasions offertes par le plan de rémunération
  - Plan de soutien continu pour le marché du Royaume-Uni
  - Événements de formation, de lancement et de présentation

## FAQ

### À qui dois-je m'adresser si j'ai une question à propos du lancement de Team Beachbody au Royaume-Uni?

Veuillez poser votre question en utilisant le lien ci-dessous. Veuillez prendre note que les questions que nous recevons serviront à mettre à jour les FAQ générales et les coachs ne doivent pas s'attendre à recevoir une réponse personnelle à leur question. <http://tbbcoa.ch/tbbukquestions>

### À quelle fréquence les questions et réponses seront-elles mises à jour?

La FAQ 1000 sera mise à jour le premier et le troisième lundi de chaque mois à partir du 5 juin.

### Vers quel site dois-je diriger mes coachs et clients potentiels qui souhaitent obtenir des renseignements supplémentaires avant le lancement officiel?

[www.teambeachbodyuk.com](http://www.teambeachbodyuk.com)

### Les clients du Royaume-Uni peuvent-ils créer un compte gratuit et être assignés à un coach?

Non, pas avant le lancement officiel sur le marché. Après le lancement, les clients pourront créer des comptes gratuits et être assignés à un coach de la manière habituelle.

### Si mes clients potentiels du Royaume-Uni achètent des produits sur Beachbody.co.uk avant le lancement, ces clients me seront-ils assignés?

Non. Tout client qui achète des produits sur Beachbody.co.uk ne sera assigné à aucun coach en particulier. Une fois que le marché sera ouvert, les clients pourront passer des commandes auprès de leur coach respectif.

### Si mes clients potentiels du Royaume-Uni achètent des abonnements à Beachbody On Demand de la boutique du Royaume-Uni avant le lancement, leurs achats me seront-ils attribués?



### **Que se passe-t-il avec les renseignements des personnes qui s'inscrivent à la liste de diffusion?**

Les clients et coachs potentiels qui s'inscrivent à la liste de diffusion recevront 2 ou 3 courriels avant le lancement, comportant de nouveaux renseignements sur le marché, à mesure que ceux-ci deviennent disponibles.

### **Puis-je préinscrire des clients avant le lancement?**

Non. Il faut attendre l'ouverture officielle du marché avant de pouvoir inscrire des clients et des coachs. Vous ne devez pas essayer d'inscrire des clients ou des coachs en utilisant des adresses canadiennes ou américaines avant l'ouverture du marché.

Non. Toute commande passée par des clients du Royaume-Uni ne sera attribuée à aucun coach en particulier. Une fois que le marché sera ouvert, les clients pourront passer des commandes auprès de leur coach respectif.

### **Comment puis-je m'assurer que mes clients et coachs potentiels me sont assignés une fois le marché ouvert?**

De la manière habituelle. À l'ouverture du marché du Royaume-Uni, les clients et les coachs pourront s'inscrire ou acheter des produits en utilisant un lien fourni par leur coach, ou ils peuvent saisir l'information du coach qui les a dirigés vers cette page pendant le processus d'inscription ou lorsqu'ils passent à la caisse.

